



117 AÑOS DE TRAYECTORIA

Cerrando una brecha lingüística global en menos de doce meses.

Universidad Vitro implementó IMMERSE en México, Estados Unidos, Brasil, Colombia y Luxemburgo – y convirtió el aprendizaje de idiomas en desempeño medible.


4x

RETORNO DE INVERSIÓN

3.1

FTE RECUPERADOS

+52

PUNTUACIÓN NETA DE PROMOTORES (NPS)

4.9/5

CALIFICACIÓN PROMEDIO

EL RETO

Una brecha lingüística con costo operativo

El talento de habla hispana en Latinoamérica trabajaba a diario con colegas, clientes y proveedores de habla inglesa en todo el mundo. Las clases presenciales existían, pero la asistencia física era difícil de sostener en planta y en oficina.

LA SOLUCIÓN

Fluidez a escala, sin agenda fija

Un solo programa global con tres modalidades combinadas: práctica con IA disponible a cualquier hora, clases en vivo en entornos inmersivos y refuerzo de vocabulario. Cada colaborador avanza a su propio ritmo, desde cualquier dispositivo.

MÉTRICAS CLAVE DE USO

93%

Tasa de activación

6

Clases por empleado al mes

20

Lecciones de IA por empleado al mes

5.3

Horas de uso por empleado al mes

RESULTADOS

94%

Afirmó que
IMMERSE superó a
cualquier otra
plataforma de
eLearning

93%

Recomendaría
IMMERSE a un
colega

87%

Ya ha aplicado lo
aprendido en su
trabajo diario

ADOPCIÓN EN EL DÍA A DÍA

De la dependencia del traductor a la conversación directa

Las entrevistas con usuarios de Vitro apuntan a un mismo patrón: la práctica con IA elimina la barrera de exponerse frente a otros, y la disponibilidad permanente sostiene la constancia que las clases presenciales no lograban.

- **Progreso verificable.** Los usuarios dejan de recurrir al traductor para comunicarse con contrapartes internacionales.
- **Retroalimentación inmediata.** El reconocimiento de voz y la práctica de pronunciación corrigen en el momento, sin esperar al siguiente turno de clase.
- **Compatible con la operación.** El acceso 24/7 se adapta a turnos de planta y agendas de oficina por igual.
- **Exposición intercultural real.** Las clases en vivo ponen a los equipos a conversar con colegas de otros países, no con ejercicios.



10/10

Calificación de los usuarios
entrevistados, con
intención de recomendar a
sus colegas.

EN SUS PROPIAS PALABRAS

★★★★★

"El avatar rompe barreras al eliminar el miedo a hablar en público; es como un videojuego, pero estás aprendiendo a usar el idioma en un entorno profesional real."

MECÁNICO · PLANTA DE PRODUCCIÓN

★★★★★

"IMMERSE está bien estructurado tanto para hablar como para escribir, y puedo acceder a la plataforma en cualquier momento; se adapta perfectamente a mi horario de trabajo."

DIRECTOR DE MARKETING

Ayuda a tus empleados a alcanzar fluidez en meses, no en años.

Escanea el código QR para ver más testimonios o solicitar una demostración.

